

介護って目から ウロコでおもしろい

訪問介護（岐阜県新生メディカル）の取り組みが本になりました！

主婦が輝く会社の

鹿住真弓 著

驚異の

「**チーム
育成術**」



無借金・超優良企業を
支えるのは
「普通の主婦」たち。

徹底した理念浸透、自ら考えさせる社員教育、
利用者の立場に立ったサービスで在宅介護を支え、
利用者家族の介護離職ゼロ、自宅看取り72%を実現。

地方のヘルパー事業所を30年間黒字経営に導いた、
「主婦」の心を動かして、即戦力にする方法とは——



目次

第1章 女性活躍社会の現実と壁

—— 現実とは名ばかりの女性活躍社会

職場環境が女性を阻む

期待しない会社、活躍する気がない女性

第2章 「利用者を中心に考える」単純明快な理念が主婦の心を動かす

—— 主婦の「働く」モチベーションを高めるビジョナリー経営

主婦の再就職のきっかけは「社会に参加したい」という焦り

高齢社会に欠かすことができない社会貢献型の仕事

「やりがい」「社会貢献」に魅力を感じる主婦たち

シンプルな理念が働く人のモチベーションとなる

「働く意義」を変える研修制度

日常業務のなかでも理念を共有する

「一番」は知らない。チームで仕事をする

フェアな能力主義がモチベーションを高める

「チーム力」を弱体化させない瞬発力のある人事体制

自治意識が不平不満を生まない風土をつくる

第3章 「叱らない」「考えさせる」教育が主婦を成長させる

—— 成長欲求にスイッチを入れる職員教育のしくみ

60歳からでも「成長」したいと意欲を燃やす職場の秘密とは？

「なぜそうなるのか」原理原則を理解してもらうこと

人材育成の基本は「チームとしてともに成長すること」

「聞いてくれる」人がいる。だから「悩み」が「成長」へと変化する

失敗は最大の教科書。その体験を共有する

壁を乗り越えるために、「本人の気づき」を大切にする

上司は鶴匠になれ！責任と信頼がパートでも力を発揮する原動力に

参加費自腹でも参加希望者が絶えない海外研修

ヘルパー一人ひとりの「目」をまとめるチームリーダーの役割

子連れ参加もOK。参加型イベントもある「職員会議」

月に10回以上開かれる活発な会議

他職種も同じ理念のもとに「ひとつのチーム」

職員が監査役。他部署から学び合う内部監査システム

「発想力」を養う100万円プラン研修

社内実践発表会は職員が主役になる日

第4章 「相手の立場に立つことを重視すれば、

サービスの質は向上する

—— 「サービスの本質」を追求することの重要性

「尊厳」を守る介護を実践する

「してあげる」と「させてもらう」は180度意味が違う

主婦だからこそ発揮できる優れた専門性

初心者でも再現できる「手順書」でサービスを平準化する

流れを「メモ」するだけでは、ケアは実践できない

介護の基本は「ケアミニマム」

「介護・ラ針盤」でケアミニマムプランを自動作成する

多職種連携により質の高い介護を提供する

IT化を支えるのは事務職の「大丈夫」作戦

毎日複数回の定期巡回サービスへの取り組み

必要なサービスがあれば、国も動かす

ケアマネジャーの力量が、独居高齢者を救う

認知症であってもヘルパーのケアで自立した生活ができる

第5章 「自立」した組織づくりが永続する企業を実現させる

—— 主婦一人ひとりに経営感覚を持たせることで

強いチームをつくる

どん底の赤字から、這い上がった7人だけのステーション

「仕事を任せる」ことで組織は自立する

保育施設にも理念を求め、0歳時から自立の教育をスタート

「数字を学ぶ」ことでパートでも経営感覚を磨く

年商10億円超え、そして優良申告法人へ

会社も住民も自立する。その先に正しい共生がある

おわりに

付録 笑いあり涙あり 主婦たちの奮闘ストーリー

Story.1 「いい湯だな～」

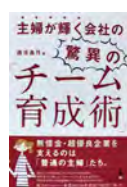
Story.2 当たり前は一人ひとり違う

story.3 明太子事件

全国の書店にて販売中！ ぜひご覧ください！

出版記念 限定2,000冊 特別価格で販売 FAX 058-266-7720

※在庫の有無はホームページを御覧ください。



鹿住真弓 著

定価 4,430円(税込)

送料無料

1,287円(税込)

●ご注文方法

ご希望の方は右欄に必要事項をご記入いただき、裏面をそのままFAXにてお送りください。

●お支払い方法

郵便局の振込用紙を同封いたしますので、到着から1週間以内にお振込みをお願いいたします。

ご住所 □□□□□□□□

お名前

お電話番号

購入冊数

冊