

# 介護って 目から ウロコでおもしろい

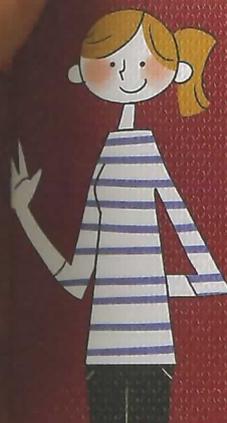
訪問介護（岐阜県新生メディカル）の取り組みが本になりました！

主婦が輝く会社の

鹿住真弓 著

驚異の

## 「チーム 育成術



無借金・超優良企業を  
支えるのは  
「普通の主婦」たち。

徹底した理念浸透、自ら考えさせる社員教育、  
利用者の立場に立ったサービスで在宅介護を支え、  
利用者家族の介護離職ゼロ、自宅看取り72%を実現。

地方のヘルパー事業所を30年間黒字経営に導いた、  
「主婦」の心を動かして、即戦力にする方法とは——



# 目次

## 第1章 女性活躍社会の現実と壁

### —— 現実とは名ばかりの女性活躍社会

職場環境が女性を阻む

期待しない会社、活躍する気がない女性

## 第2章 「利用者を中心に考える」単純明快な理念が主婦の心を動かす

### —— 主婦の「働く」モチベーションを高めるビジョナリー経営

主婦の再就職のきっかけは「社会に参加したい」という焦り

高齢社会に欠かすことができない社会貢献型の仕事

「やりがい」「社会貢献」に魅力を感じる主婦たち

シンプルな理念が働く人のモチベーションとなる

「働く意義」を変える研修制度

日常業務のなかでも理念を共有する

「一番」はいらぬ。チームで仕事をする

フェアな能力主義がモチベーションを高める

「チーム力」を弱体化させない瞬発力のある人事体制

自治意識が不平不満を生まない風土をつくる

## 第3章 「叱らない」「考えさせる」教育が主婦を成長させる

### —— 成長欲求にスイッチを入れる職員教育のしくみ

60歳からでも「成長」と意欲を燃やす職場の秘密とは？

「なぜそうなるのか」原理原則を理解してもらうこと

人材育成の基本は「チームとしてともに成長すること」

「聞いてくれる」人がいる。だから「悩み」が「成長」へと変化する

失敗は最大の教科書。その体験を共有する

壁を乗り越えるために、「本人の気づき」を大切に

上司は鶏匠になれ！責任と信頼がパートでも力を発揮する原動力に

参加費自腹でも参加希望者が絶えない海外研修

ヘルパー一人ひとりの「目」をまとめるチームリーダーの役割

子連れ参加もOK。参加型イベントもある「職員会議」

月に10回以上開かれる活発な会議

他職種も同じ理念のもとに「ひとつのチーム」

職員が監査役。他部署から学び合う内部監査システム

「発想力」を養う100万円プラン研修

社内実践発表会は職員が主役になる日

## 第4章 「相手の立場に立つことを重視すれば、

サービスの質は向上する

### —— 「サービスの本質」を追求することの重要性

「尊厳」を守る介護を実践する

「してあげる」と「させてもらう」は180度意味が違う

主婦だからこそ発揮できる優れた専門性

初心者でも再現できる「手順書」でサービスを標準化する

流れを「メモ」するだけでは、ケアは実践できない

介護の基本は「ケアミニマム」

「介護・ラ針盤」でケアミニマムプランを自動作成する

多職種連携により質の高い介護を提供する

IT化を支えるのは事務職の「大丈夫」作戦

毎日複数回の定期巡回サービスへの取り組み

必要なサービスがあれば、国も動かす

ケアマネジャーの力量が、独居高齢者を救う

認知症であってもヘルパーのケアで自立した生活ができる

## 第5章 「自立」した組織づくりが永続する企業を実現させる

### —— 主婦一人ひとりに経営感覚を持たせることで

強いチームをつくる

どん底の赤字から、這い上がった7人だけのステーション

「仕事を任せる」ことで組織は自立する

保育施設にも理念を求め、0歳時から自立の教育をスタート

「数字を学ぶ」ことでパートでも経営感覚を磨く

年商10億円超え、そして優良申告法人へ

会社も住民も自立する。その先に正しい共生がある

おわりに

## 付録 笑いあり涙あり 主婦たちの奮闘ストーリー

Story.1 「いい湯だな～」

Story.2 当たり前は一人ひとり違う

story.3 明太子事件

全国の書店にて販売中！ ぜひご覧ください！

出版記念 限定2,000冊 特別価格で販売 FAX 058-266-7720

※在庫の有無はホームページを御覧ください。



鹿住真弓 著

定価 4,404円 (税込)

送料無料

1,263円 (税込)

### ●ご注文方法

ご希望の方は右欄に必要事項をご記入いただき、裏面をそのままFAXにてお送りください。

### ●お支払い方法

郵便局の振込用紙を同封いたしますので、到着から1週間以内にお振込みをお願いいたします。

ご住所 □□□□□□

お名前

お電話番号

購入冊数

冊